

2019年8月28日

お客様各位

株式会社 JOIN

### 商品回収に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品「こくあまトマトジュース」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「こくあまトマトジュース」の一部において、賞味期限の記載が欠落した商品があることが判明いたしました。

つきましては、該当商品の回収を自主回収させていただきます。なお、該当商品の品質や安全性等に問題はなく、健康被害を及ぼすことはございません。

また、原因につきましては、ラベルへの印字漏れ及び出荷時の確認の見落としと判明いたしました。お客様におかれましては、下記の対象商品がお手元にごございます場合は、誠にお手数ではございますが、お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。後日、ご返金させていただきますと存じます。

お客様ならびにお取引先様には大変ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。今後は工程を見直し確認体制の強化を図り、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

- 1.対象商品 こくあまトマトジュース 1000ml のうち、ラベルに賞味期限が印字されていない商品。



- 2.販売期間 2019年7月20日～2019年8月27日

3.販売者 株式会社 J O I N

4.販売店舗 西友 各店舗

5.お問い合わせ窓口・ご返送先

1) 商品送り先

〒431-2102

静岡県浜松市北区都田町 7709-6

株式会社 J O I N 生産部 鈴木 宛

電話番号 053-428-5123

(受付時間：平日及び土曜日午前 8 時 30～午後 5 時 30 分)

メールアドレス masako@vege-join.co.jp

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以 上